

FAQ Norton Security

O melhor antivírus do mundo

Quais as funcionalidades existentes nos pacotes?

1. Navegação Segura – Shield

Nossa tecnologia de Navegação Segura para proteger os usuários da Web contra malwares e tentativas de phishing, enviando alertas quando eles tentam visitar sites perigosos. O recurso Navegação segura é muito mais do que uma proteção para usuários do Chrome. Com o objetivo de tornar a Internet mais segura para todos, disponibilizamos essa tecnologia para o uso nos navegadores, como o Apple Safari e o Mozilla Firefox. Também avisamos os proprietários sobre falhas de segurança em sites e oferecemos ferramentas gratuitas para ajudá-los a corrigir rapidamente esses problemas.

2. Evite Sites falsos para realizar compras seguras

É uma função na navegação segura. Se o site possuir um perfil malicioso, não possuir os requisitos de segurança básica e estiver em listas de suspeição, alertamos o usuário do perigo em utilizar o site.

3. Execute arquivos suspeitos com segurança

Ao fazer um download ou abrir qualquer arquivo recebido em seu dispositivo, realizamos uma varredura e avisamos se ele possui algum alerta de segurança ou se é seguro, colocando em quarentena os que apresentarem suspeição.

4. Firewall avançados

Bloqueie hackers com nosso firewall. Ao ativar a proteção de navegação (na instalação ou em configurações), utilizamos nossos recursos para impedir que hackers realizem ataques às suas máquinas, bloqueando com nosso "portão de segurança", o FIREWALL, impedindo, sem que você precise fazer nada, essas ameaças.

5. Ative a proteção NORTON para proteger arquivos, navegação e suas máquinas

Ativando a proteção AntiVírus e de Navegação, iremos criar uma proteção em seu aparelho impedindo que cheguem spam de e-mail com ameaças de phishing (veja em perguntas técnicas abaixo), malware, ransomware, spyware, tudo através do nosso Firewall inteligente, monitorando sua navegação e o tráfego de entrada e saída de dados de seu dispositivo, incluindo espionagem pela webcam, impedindo que ameaças entrem em seu dispositivo.

6. Proteção contra APP Advisor

Toda vez que instalar ou atualizar um APP, faremos a verificação para detectar se existe alguma ameaça ou porta de entrada para ameaças no APP, informando se algo for encontrado e sugerindo a medida adequada



para acabar com o problema. Nessa função, poderá ativar o bloqueio de anúncios de sites maliciosos.

7. Proteção da navegação utilizando Wi-Fi

Toda vez que se conectar a uma rede Wi-Fi, faremos a verificação se existe alguma ameaça ao seu dispositivo e, durante a navegação, faremos a proteção dele para que nenhuma ameaça entre no dispositivo. Esse recurso também permite que você veja qual a velocidade da conexão.

8. Anti – Roubo

Ative a função anti-roubo e, toda vez que roubarem ou sumir seu aparelho, vá no site da Norton, em “minha conta” e acesse a função Anti-Roubo. Nela você pode ver a última localização do aparelho, bloquear o aparelho, apagar tudo o que existe no aparelho ou pedir para tirar uma foto para identificar o possível ladrão. Tem a função backup, onde você poderá salvar todos os seus contatos e compromissos da agenda, para instalar em outro aparelho.

9. Busca Segura

Realize suas buscas nos sites de busca e informaremos se os resultados (exceto os links anúncio) são de sites confiáveis ou não, na própria página de resultado.

Como sei que essas funcionalidades vão atender as minhas necessidades?

Tudo o que você precisa para manter todos os seus computadores, smartphones e tablets seguros, privados e funcionando bem, você terá nos dois pacotes.

Como sei que a compra foi efetivada?

A assinatura começa assim que a compra é concluída (ou no caso de outras formas de pagamento, quando o pagamento é recebido). Você deve fazer o download e instalar o produto em cada dispositivo ou concluir o registro para obter a proteção. As ofertas especiais podem expirar a qualquer momento, a critério do NortonLifeLock.

Qual o prazo contratual?

Ao assinar, você está adquirindo uma assinatura periódica, que será renovada automaticamente. Na assinatura mensal será cobrado o valor do pacote escolhido referente à utilização por mês. No valor anual, será a mensalidade paga para utilização do pacote no período de 12 meses.

Tem fidelidade?

Você pode cancelar a assinatura em qualquer momento pelo site my.norton.com ou entrando em contato com o Atendimento e Suporte ao Cliente. Para obter mais detalhes, acesse a Política de Reembolso.

O que está incluído na assinatura?

A assinatura pode incluir recursos e atualizações de produtos, serviços e/ou proteção que podem ser adicionados, modificados ou removidos, sujeitos à aceitação do [Contrato de Licença e Serviços](#).



Informações Importantes:

Compromisso de proteção contra vírus: para ter direito a ele, você precisa ter uma assinatura qualificável com renovação automática. Se um especialista não conseguir remover o vírus do dispositivo, você poderá receber o reembolso do preço pago pelo período de vigência da sua assinatura do Norton.

Se você tiver um pacote (uma assinatura qualificada do NortonLifeLock obtida com outra oferta do NortonLifeLock ou oferta de terceiros), seu reembolso se limitará ao preço de tabela (MSRP, Manufacturer's Suggested Retail Price) de apenas sua assinatura qualificada para o período vigente, sem exceder o preço total pago pelo pacote.

Qualquer reembolso será líquido de descontos ou reembolsos recebidos, menos todos os impostos relacionados à remessa, manuseio e outros impostos aplicáveis, exceto em certos estados e países onde esses impostos são reembolsáveis. O reembolso não se aplica a danos causados pela ação de vírus. Consulte [Norton.com/guarantee](https://norton.com/guarantee) para obter os detalhes completos.

- Os recursos do Backup na nuvem do Norton estão disponíveis somente no Windows.
- Os recursos do Norton SafeCam estão disponíveis somente no Windows.
- A Supervisão de vídeos monitora os vídeos que seus filhos assistem no YouTube.com. Ela não monitora nem rastreia vídeos do YouTube que estejam incorporados em outros sites ou blogs.
- O download do aplicativo para dispositivos móveis deve ser feito separadamente.
- Os recursos do Controle para pais do Norton Family não são compatíveis com Mac.
- É necessário que seu dispositivo tenha um plano de dados/ Internet e que esse plano esteja ativado.
- Para obter detalhes sobre o horário de suporte e informações de contato em sua área, visite nosso site em: <https://support.norton.com/sp/pt/br/home/current/info>
- A marca Norton faz parte da NortonLifeLock Inc.

Perguntas sobre instalação

Por que preciso de uma conta do Norton?

Com uma conta do Norton, você pode:

- Ativar o seu produto;
- Acessar seu Backup na nuvem para PC;
- Gerenciar suas assinaturas do Norton;

- Reinstalar seus produtos do Norton usando os códigos de produto armazenadas em sua conta;
- Comprar armazenamento para adicionar mais espaço ao seu Backup na nuvem para PC.

Como instalo o Norton Security? Como ativo o Norton Security?

Para instruções detalhadas sobre como instalar e ativar o Norton Security, visite nossa página de Suporte.

<https://support.norton.com/sp/pt/br/home/current/info>

Como removo o Norton Security?

Para instruções detalhadas sobre como remover Norton Security, visite nossa página de Suporte.

<https://support.norton.com/sp/pt/br/home/current/info>

Quais sistemas operacionais são compatíveis com este produto?

Para ver os requisitos de sistema dos planos do Norton Security, visite nossa página de Suporte.

<https://support.norton.com/sp/pt/br/home/current/info>

Perguntas Técnicas

O que é spyware? Como você se protege contra isso?

Spyware é um software indesejável que se infiltra em um dispositivo, roubando dados de uso de Internet e informações pessoais. Spywares são classificados como um tipo de malware: softwares maliciosos projetados para ter acesso a um computador ou danificá-lo, frequentemente sem o conhecimento do proprietário. Spywares reúnem informações pessoais e as transmitem a anunciantes, empresas de dados ou usuários externos. O Norton Security tem segurança de dispositivo, que ajuda a proteger contra vírus, ransomware, malware e outras ameaças online ao fazer transações bancárias, compras e publicações online.

Além disso, veja aqui quatro principais passos para ajudar a proteger-se contra spyware:

- Não abra e-mails de remetentes desconhecidos;
- Não faça o download de arquivos de fontes não confiáveis;
- Não clique em pop-ups de anúncios;
- Use software antivírus de confiança.

O que é malware? Como você se protege contra isso?

Malware é a forma abreviada de "malicious software" (software malicioso, em inglês). Esse tipo de software é criado especificamente para obter acesso ou danificar um computador, geralmente sem o conhecimento do seu proprietário. Existem vários tipos de malware, incluindo spyware, ransomware, vírus, worms, cavalos de Troia, adware ou qualquer outro



tipo de código malicioso que se infiltra em um computador.

O Norton Security tem uma proteção abrangente contra malware e spyware para seus dispositivos, o que pode reduzir o risco de exposição de informações.

Além disso, tenha cuidado com os anexos de email que você abre e seja cauteloso ao navegar, mantendo-se distante de sites suspeitos.

O que é ransomware? Como você se protege contra isso?

Ransomware são softwares maliciosos que usam criptografia para capturar dados em troca de resgate, com o objetivo de extorquir dinheiro das vítimas em troca da devolução dos dados criptografados. Assim como outros vírus de computador, ele geralmente abre caminho para o dispositivo explorando uma falha na segurança em softwares vulneráveis ou fazendo com que alguém o instale por engano.

O Norton Security tem segurança de dispositivo, que protege contra vírus, ransomware, malware e outras ameaças online ao fazer transações bancárias, compras e publicações online.

Além disso, proteja seus dados e informações pessoais contra ransomware da seguinte forma:

1. Mantenha o sistema operacional e outros programas de software atualizados. As atualizações de software frequentemente incluem patches para vulnerabilidades de segurança recém-descobertas que podem ser exploradas por invasores de ransomware.
2. Não abra anexos de email automaticamente. Emails são uma das principais formas de envio de ransomware. Evite abrir emails e anexos de fontes desconhecidas ou não confiáveis.
3. Tome ainda mais cuidado com anexos de email que recomendam ativar macros para exibir o seu conteúdo. Ao ser ativado, uma macro de malware pode infectar vários arquivos. A menos que você tenha absoluta certeza de que o email é genuíno e de uma fonte confiável, apague-o.
4. Faça backup de dados importantes em unidade de disco rígido externa. Os invasores conseguem controlar suas vítimas criptografando seus arquivos importantes e tornando-os inacessíveis. Se você tiver cópias de backup, a vantagem do hacker será perdida.
5. Faça backup na nuvem. Isso pode ajudar com a perda de arquivos em caso de uma infecção por ransomware, pois ter cópias de seus arquivos disponíveis na nuvem lhe dá um plano de contingência em caso de ransomware.

O que é phishing? Como você se protege contra isso?

Esses são emails falsos que parecem surpreendentemente legítimos. Se você for levado a clicar em um link ou fornecer informações, os criminosos cibernéticos podem obter suas senhas e seus números de contas. Assinar um software antivírus como foco específico em phishing é uma forma de proteção contra golpes. Manter o software antivírus atualizado pode ajudar a manter o computador protegido contra as ameaças online



que estão constantemente evoluindo. Software antivírus pode ajudar a bloquear e-mails perigosos que vêm de uma fonte suspeita ou contêm frases comuns em tentativas de phishing. Software antivírus como o Norton Security pode também alertar os assinantes quando eles se deparam com um site não confiável. Entretanto, uma das formas mais importantes de se proteger contra phishing é se manter informado. Nenhuma empresa respeitável pedirá a seus clientes seus números de conta, números de cartão de crédito, dados de login ou senhas. Nunca digite informações pessoais em um site que não esteja em uma conexão segura.

O que é um Firewall inteligente para PC? Por que preciso disso?

Um Firewall inteligente para PC é a segurança da rede do Norton Security que monitora o tráfego da rede e pode permitir ou bloquear esse tráfego com base em um conjunto definido de regras de segurança.

O Firewall inteligente para PC do Norton Security ajuda a proteger seu dispositivo e seus dados de ataques maliciosos e olhares intrusos, monitorando e ajudando a bloquear tráfego na rede suspeita.

O que é o Compromisso de Proteção contra Vírus?

Ajudar a manter seu dispositivo livre de vírus é fundamental para nossas atividades. Confiamos totalmente em nossa proteção antivírus e antimalware, por isso ela é coberta por um reembolso. Se seu dispositivo for infectado por um vírus que nossos especialistas não consigam remover, você receberá seu dinheiro de volta.

